

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wird, gelten für sämtliche Geschäfte zwischen Snowsports Saanenland Saanen-Schönried und deren Kunden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs). Gegenstand des Unternehmens ist der Betrieb einer Schneesportschule. Dies umfasst insbesondere Dienstleistungen, wie das Erteilen von Unterricht in den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ski-, Snowboardfahrens und allen anderen angebotenen Schneesportarten, ohne Garantie eines bestimmten Ausbildungserfolges.

Leistungsversprechen

Die Reservation des Leistungsangebots begründet das Vertragsverhältnis. Sowohl die bezahlten Leistungen als auch die reservierten Leistungen gelten als bestätigte Buchungen. Jede Reservation bzw. Buchung, die telefonisch, im Büro der Skischule, über den Onlineshop oder auf anderem Wege gemacht wird, ist verbindlich und wird in Rechnung gestellt. Reservationen bzw. Buchungen müssen bis zum Beginn der Lektion bezahlt werden, ansonsten ist der Teilnehmer nicht berechtigt, an der Lektion teilzunehmen.

Snowsports Saanenland verpflichtet sich, das verkaufte Angebot mit Einbezug der unten genannten Punkte einzuhalten.

Snowsports Saanenland garantiert die Leistung nur dann, wenn die Bezahlung diesbezüglich erfolgt ist. Für kurzfristige Reservationen, die nicht online erfolgen, werden die Kreditkartendetails (Kartentyp, Nummer, Verfallsdatum und Sicherheitscode) als Garantie benötigt.

In den Tickets der Schneesportschule ist die Benutzung der Bergbahnen nicht inbegriffen. Die digitalen Tickets für den Unterricht sind datiert, persönlich und nicht übertragbar.

Gruppenunterricht

Kinderunterricht

Der Klassenunterricht findet ab drei Teilnehmern pro Stärkeklasse statt. Bei weniger Teilnehmern behalten wir uns vor, Klassen mit unterschiedlichen Niveaus zusammen zu legen. Zusammengelegte Gruppen (Levels) berechtigen den Kunden nicht vom Vertrag zurückzutreten.

Privatunterricht

Der Privatunterricht findet ab 1 Person statt.

Bezahlung & Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Bei Bezahlung in Euro wird der entsprechende Tageskurs des Dienstleisters angewandt.

Snowsports Saanenland akzeptiert Bargeld (CHF) sowie alle gängigen Kreditkarten (VISA, Mastercard, Maestro, RekaCard, Postcard), sowie TWINT als Zahlungsmittel. Ausgenommen ist American Express.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnehmer verpflichten sich, den Weisungen und Instruktionen der Kursleiter Folge zu leisten.

Die Teilnehmer verpflichten sich weiter, eine taugliche Ausrüstung mitzubringen und sich der Witterung entsprechend zu bekleiden.

Die Teilnehmer verpflichten sich, Snowsports Saanenland vor Kursbeginn über allfällige gesundheitliche Probleme, Schwangerschaft oder Ähnliches, welche die Teilnahme am Unterricht oder dessen Gestaltung beeinflussen können, in Kenntnis zu setzen.

Die Teilnahme am Unterricht unter Einfluss von Medikamenten, Drogen, Alkohol, Psychopharmaka oder dergleichen ist nicht erlaubt.

Verletzt ein Teilnehmer die Teilnahmebedingungen, so kann Snowsports Saanenland bzw. der zuständige Kursleiter ihn jederzeit vom Unterricht ausschliessen.

Stornierung, Änderung, Verschiebung & Rückerstattung

Allgemein

Stornierungen und Änderungen müssen schriftlich mittels E-Mail oder an der Verkaufsstelle angemeldet werden. Erst durch Rückbestätigung von Snowsports Saanenland, werden sie gültig.

Bei **verspätetem Erscheinen** oder **vorzeitigem Abbruch** des Unterrichts, besteht weder Anspruch auf Rückerstattung noch auf Kompensation durch zusätzliche Unterrichtszeit.

Mit Buchungsbeginn versteht sich immer die vereinbarte Treffzeit am **ersten Tag der gesamten gebuchten Leistung**.

Der Unterricht findet grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Bei **Regen- oder Schneefall** besteht weder Anspruch auf Rückerstattung noch auf Kompensation durch zusätzliche Unterrichtszeit.

Für entfallene Unterrichtszeiten, welche durch Ausfälle der Bergbahnen entstehen, leistet Snowsports Saanenland keinen Ersatz.

Snowsports Saanenland behält sich das Recht vor, nach Vertragsschluss und auch während der Aktivität das Programm oder einzelne Leistungen abzuändern, abzusagen oder abzubuchen, wenn Natur- und/oder Wetterverhältnisse oder sonstige unvorhergesehene Umstände (höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Sicherheits- oder andere vergleichbare Risiken) dies erfordern. **Führen solche Umstände zu Abänderungen und/oder einem Abbruch des Programms oder einzelner Leistungen trägt der Kunde das Kostenrisiko. In solchen Fällen** besteht weder Anrecht auf Rückerstattung, noch kann Ersatz gefordert werden.

Stornierungen durch den Kunden werden wie folgt gehandhabt:

Bis 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn

Im Falle einer Stornierung/Verschiebung werden folgende Bearbeitungsgebühren erhoben:

- CHF 50 bis CHF 1000
- 5% ab CHF 1001

Ab 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn

Weder eine Stornierung noch eine Verschiebung ist möglich.

Eine Rückerstattung ist nur in den folgenden Fällen möglich:

- Bei Krankheit oder Unfall: nur gegen Vorlage eines von einem Arzt aus dem Saanenland, dem Pays-d'Enhaut oder dem Simmental unterzeichneten ärztlichen Zeugnis.
- Wenn alle Skilifte geschlossen sind und das Skifahren nicht möglich ist.

Gruppenunterricht

Die ausgewählten Daten für ein Gruppenunterrichtspaket sind (vorbehaltlich der vorangehend genannten Ausnahmen) verbindlich. Die Buchungen sind nicht übertragbar. Gruppenunterrichtspakete (mehrere Tage bzw. Halbtage) erfolgen fortlaufend und können nicht auf einzelne Tage gesplittet / heruntergebrochen werden. Diese werden als eine Reservation bzw. Buchung behandelt und nicht als einzelne Tage.

Gruppenunterricht kann nicht in eine Privatstunde umgewandelt werden.

Haftung

Für Unfälle die sich vor, während und nach dem Schneesportunterricht und den Wettkämpfen ereignen, haftet Snowsports Saanenland nicht. Snowsports Saanenland schliesst insbesondere auch jede vertragliche Haftung für Handlungen und/ oder Unterlassungen von Hilfspersonen aus. Der Abschluss einer Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der Teilnehmer. Das Abschliessen einer Unfall- und Annullationskosten Versicherung wird empfohlen.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten bleiben strikt ausgeschlossen.

Datenschutz

Snowsports Saanenland behält sich das Recht vor, allfälliges Bildmaterial für Marketingzwecke zu verwenden. Die Gäste können die Erlaubnis für die Nutzung und Weitergabe der Daten und Bilder jederzeit widerrufen, indem eine entsprechende Nachricht an info@snow-sports.ch gesendet wird. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden dennoch vertraulich behandelt. Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein Anliegen. Deshalb tun wir alles, um Ihre Daten sicher zu machen. Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis.

Soweit wir uns Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedienen, sind wir berechtigt, die Kundendaten dem Dritten offenzulegen, wenn dies für die Vertragszwecke erforderlich ist. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Der Online Shopbetreiber wahrt in jedem Falle die Vertraulichkeit dieser Daten und wird diese nicht verkaufen, vermieten oder Dritten zur Verfügung stellen, wenn es nicht für Vertragszwecke erforderlich ist.

Inhalt des Onlineangebots

Snowsports Saanenland (nachfolgend «Autor» genannt) übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder

grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind bis zur Annahme durch Snowsports Saanenland freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zweizeitweise oder endgültig einzustellen.

Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten («Links»), die ausserhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sich der Autor hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Rechtswahl

Es gilt das Schweizer Recht.

Gerichtsstand, Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der zentrale Niederlassungsort Snowsports Saanenland. Gerichtsstand bei Streitigkeiten ist Thun. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Änderungen vorbehalten.

Version 10.24