

Conditions générales de vente

Généralités

Sauf convention contraire, les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions entre Snowsports Saanenland Saanen-Schönried et ses clients. L'objet de l'entreprise est l'exploitation d'une école de sports de neige. Cela comprend notamment des prestations de services, telles que l'enseignement des compétences et des connaissances du ski, du snowboard et de tous les autres sports de neige proposés, sans garantie de progression suite à une prestation.

Promesse de prestation

La réservation de prestations fonde la relation contractuelle. Tant les prestations payées que les prestations réservées sont considérées comme confirmées. Toute réservation effectuée par téléphone, au bureau de l'école de ski, via la boutique en ligne ou par tout autre moyen, est définitive et sera facturée. Les réservations doivent être payées avant le début de la leçon, faute de quoi le participant n'a pas le droit de participer à la leçon.

Snowsports Saanenland s'engage à respecter l'offre vendue en tenant compte des points mentionnés ci-dessous.

Snowsports Saanenland ne garantit la prestation que si le paiement a été effectué à cet égard. Pour les réservations de dernière minute qui ne sont pas effectuées en ligne, les détails de la carte de crédit (type de carte, numéro, date d'expiration et code de sécurité) sont nécessaires comme garantie.

Les tickets des remontées mécaniques ne sont pas inclus dans nos prestations. Les réservations pour les leçons sont datées, personnels et non transférables.

Cours collectifs

Cours collectifs enfants

Les cours collectifs pour enfants ont lieu à partir de trois participants de même niveau. Si le nombre de participants est inférieur, nous nous réservons le droit de regrouper des classes de niveaux différents. Les classes regroupées (niveaux) n'autorisent pas le client à résilier le contrat.

Cours privés

Les cours privés ont lieu à partir d'une personne.

Paie ment & prix

Les prix indiqués s'entendent en francs suisses. En cas de paiement en euros, le cours du jour correspondant du prestataire de services est appliqué.

Snowsports Saanenland accepte les espèces (CHF) ainsi que toutes les cartes de crédit courantes (VISA, Mastercard, Maestro, Reka card, Postcard), ainsi que TWINT comme moyen de paiement. L'American Express est exclue.

Conditions de participation

Les participants s'engagent à suivre les instructions des moniteurs, à apporter l'équipement adéquat et à s'habiller en fonction des conditions météorologiques. Les participants s'engagent à informer Snowsports Saanenland avant le début du cours de tout problème de santé, de grossesse ou autre pouvant affecter la participation aux cours ou leur organisation. La participation aux cours sous l'influence de médicaments, de drogues, d'alcool, de psychotropes ou autres ne sont pas autorisés ; si un participant enfreint les conditions de participation, Snowsports Saanenland ou le moniteur responsable peut l'exclure du cours à tout moment.

Annulation, modification, report & remboursement

Généralités

Les annulations et les modifications doivent être annoncées par écrit au moyen d'un e-mail ou au point de vente. Elles ne deviennent valables qu'après confirmation de Snowsports Saanenland.

En cas d'arrivée tardive ou d'interruption prématurée du cours, il n'existe aucun droit à un remboursement ou à une compensation par un temps de cours supplémentaire.

Par début de réservation, on entend toujours l'heure de rendez-vous convenue le premier jour de l'ensemble de la prestation réservée.

Les cours ont lieu en principe par tous les temps. En cas de pluie ou de neige, il n'y a aucun droit à un remboursement ni à une compensation par des heures de cours supplémentaires.

Snowsports Saanenland ne compense pas les heures de cours annulées en raison de la défaillance des remontées mécaniques.

Snowsports Saanenland se réserve le droit, après la conclusion du contrat et même pendant l'activité, de modifier, d'annuler ou d'interrompre le programme ou certaines prestations si des conditions naturelles et/ou météorologiques ou d'autres circonstances imprévues (force majeure, mesures administratives, sécurité ou autres risques similaires) l'exigent. Si de telles circonstances entraînent des modifications et/ou l'annulation du programme ou de services individuels, le client en supporte le risque. Dans ce cas, il n'y a pas de droit à un remboursement, et aucune compensation ne peut être réclamée.

Si les cours devaient être annulés, les paiements effectués seraient remboursés, déduction faite des prestations déjà utilisées, toute demande de remplacement étant exclue.

Les annulations par le client sont traitées comme suit :

Jusqu'à 24 heures avant le début de la leçon

- L'annulation/le report est gratuit.

A partir de 24 heures avant le début de la leçon

Ni l'annulation, ni le report ne sont possibles.

Un remboursement n'est possible que dans les cas suivants :

- En cas de maladie ou d'accident : uniquement sur présentation d'un certificat médical signé par un médecin du Saanenland, du Pays-d'Enhaut ou de Simmenthal.
- Lorsque toutes les remontées mécaniques sont fermées et qu'il n'est pas possible de skier.

Cours collectifs

Les dates choisies pour des packages de cours collectifs sont définitives. (Sous réserve des exceptions mentionnées ci-dessus). Les réservations ne sont pas transmissibles. Les packages de cours collectifs (plusieurs jours ou demi-journées) sont continus et ne peuvent pas être fractionnés/remplacés par des jours individuels. Ils sont traités comme une réservation et non comme des jours individuels.

Les cours collectifs ne peuvent pas être convertis en cours privés.

Responsabilité

Snowsports Saanenland décline toute responsabilité en cas d'accident survenant avant, pendant et après les cours de sports de neige et les compétitions. Snowsports Saanenland exclut en particulier toute responsabilité contractuelle pour les actes et/ou omissions des auxiliaires. La conclusion d'une assurance accident ou responsabilité civile est l'affaire des participants.

Protection des données

Snowsports Saanenland se réserve le droit d'utiliser d'éventuelles images à des fins de marketing. Les clients peuvent à tout moment révoquer l'autorisation d'utiliser et de transmettre les données et les images en envoyant un message à info@snow-sports.ch. Les données nécessaires au traitement des affaires sont néanmoins traitées de manière confidentielle. La sécurité de vos données nous tient à cœur. Nous mettons donc tout en œuvre pour sécuriser vos données. Dans la mesure où l'offre Internet permet d'entrer des données personnelles ou professionnelles (adresses e-mail, noms, adresses), la divulgation de ces données par l'utilisateur se fait sur une base expressément volontaire. Dans la mesure où nous faisons appel à des tiers pour fournir les services proposés, nous sommes autorisés à divulguer les données du client au tiers si cela est nécessaire aux fins du contrat. Le client accepte expressément que les données qu'il met à disposition soient enregistrées et traitées. L'exploitant de la boutique en ligne préserve dans tous les cas la confidentialité de ces données et ne les vendra pas, ne les louera pas et ne les mettra pas à la disposition de tiers si cela n'est pas nécessaire aux fins du contrat.

Validité juridique de cette clause de non-responsabilité

La présente exclusion de responsabilité doit être considérée comme faisant partie intégrante de l'offre. Si des parties ou certaines formulations de ce texte ne devaient pas, plus ou pas entièrement correspondre à la situation juridique en vigueur, les autres parties du document n'en seraient pas affectées dans leur contenu et leur validité.

Contenu de l'offre en ligne

Snowsports Saanenland (ci-après dénommée « l'auteur ») n'assume aucune garantie quant à l'actualité, l'exactitude, l'exhaustivité ou la qualité des informations mises à disposition. Toute prétention en responsabilité à l'encontre de l'auteur se rapportant à des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations présentées ou par l'utilisation d'informations erronées ou incomplètes est fondamentalement exclue, dans la mesure où il n'est pas prouvé que l'auteur a commis une faute intentionnelle ou une négligence grave.

Toutes les offres sont sans engagement et non contractuelles jusqu'à ce qu'elles soient acceptées par Snowsports Saanenland. L'auteur se réserve expressément le droit de modifier, de compléter ou de supprimer des parties de pages ou l'ensemble de l'offre sans avis préalable, ou d'en suspendre temporairement ou définitivement la publication.

Renvois et liens

En cas de renvois directs ou indirects à des sites Internet externes (« liens ») qui ne relèvent pas de la responsabilité de l'auteur, sa responsabilité ne serait engagée que dans le cas où

l'auteur aurait connaissance des contenus et qu'il lui serait techniquement possible et raisonnable d'en empêcher l'utilisation en cas de contenus illégaux.

L'auteur déclare expressément par la présente qu'au moment de l'établissement des liens, aucun contenu illégal n'était identifiable sur les pages à relier. L'auteur n'a aucune influence sur la conception actuelle et future, les contenus ou la paternité des pages liées/associées. C'est pourquoi l'auteur se distancie expressément par la présente de tous les contenus de toutes les pages liées/associées qui ont été modifiées après l'établissement des liens. Cette constatation s'applique à tous les liens et renvois placés au sein de la propre offre Internet ainsi qu'aux inscriptions de tiers dans les livres d'or, forums de discussion et listes de diffusion mis en place par l'auteur.

Seul le fournisseur de la page à laquelle il a été renvoyé est responsable des contenus illégaux, erronés ou incomplets et en particulier des dommages résultant de l'utilisation ou de la non-utilisation des informations ainsi présentées, et non celui qui ne fait que renvoyer à la publication concernée par le biais de liens.

Choix du droit applicable

Le droit suisse est applicable.

Jurisdiction compétente, lieu d'exécution

Le lieu d'exécution est le lieu d'établissement central de Snowsports Saanenland. En cas de litige, le for juridique est Thoun. La langue du contrat est l'allemand.